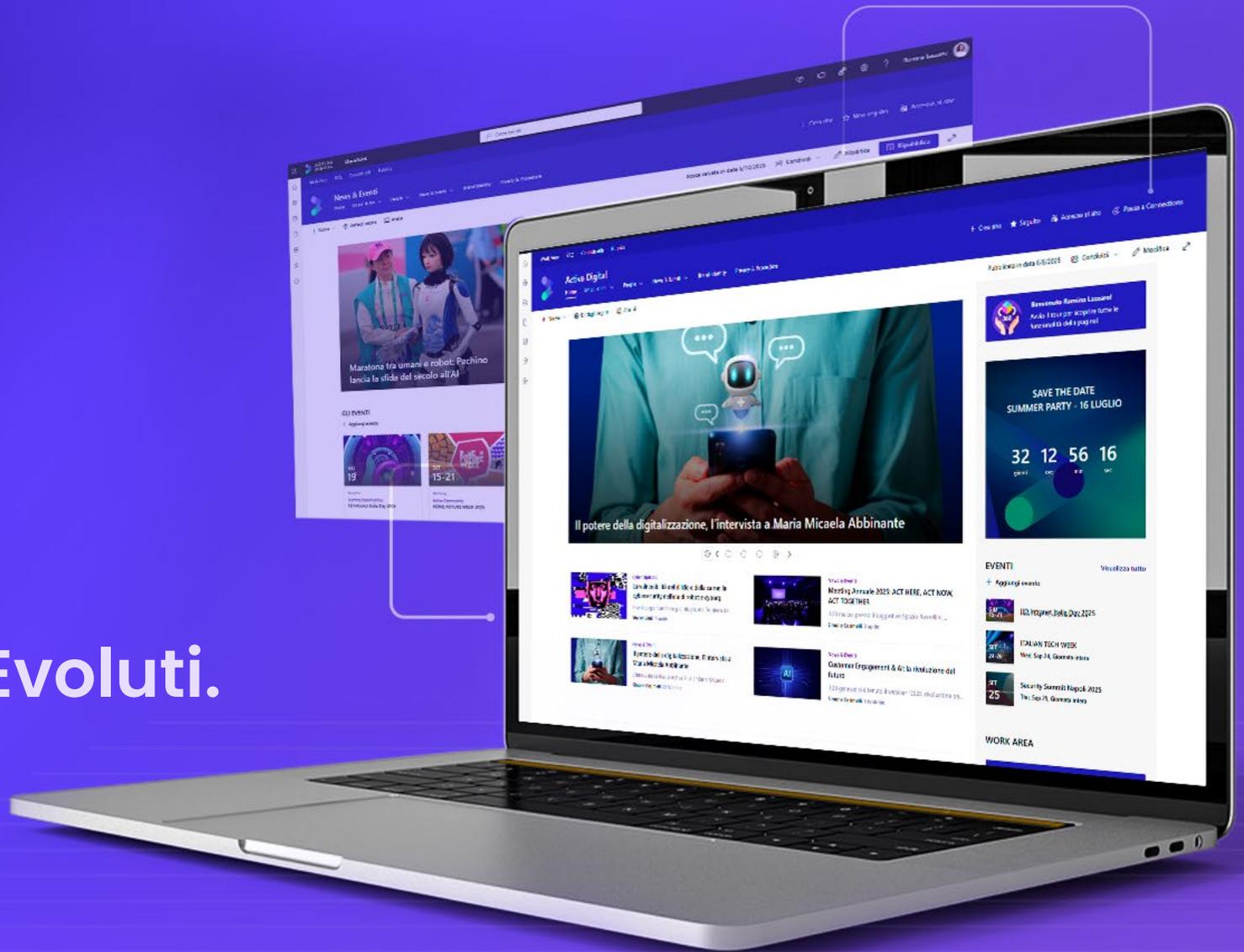




Activa Workplace

Connessi. Efficienti. Evoluti.





Chi siamo



Siamo una tech company,

Identifichiamo le esigenze dei nostri clienti e le trasformiamo in esperienze digitali che fanno la differenza: dalle infrastrutture allo sviluppo di soluzioni digitali.



FEDERICA TEODORI

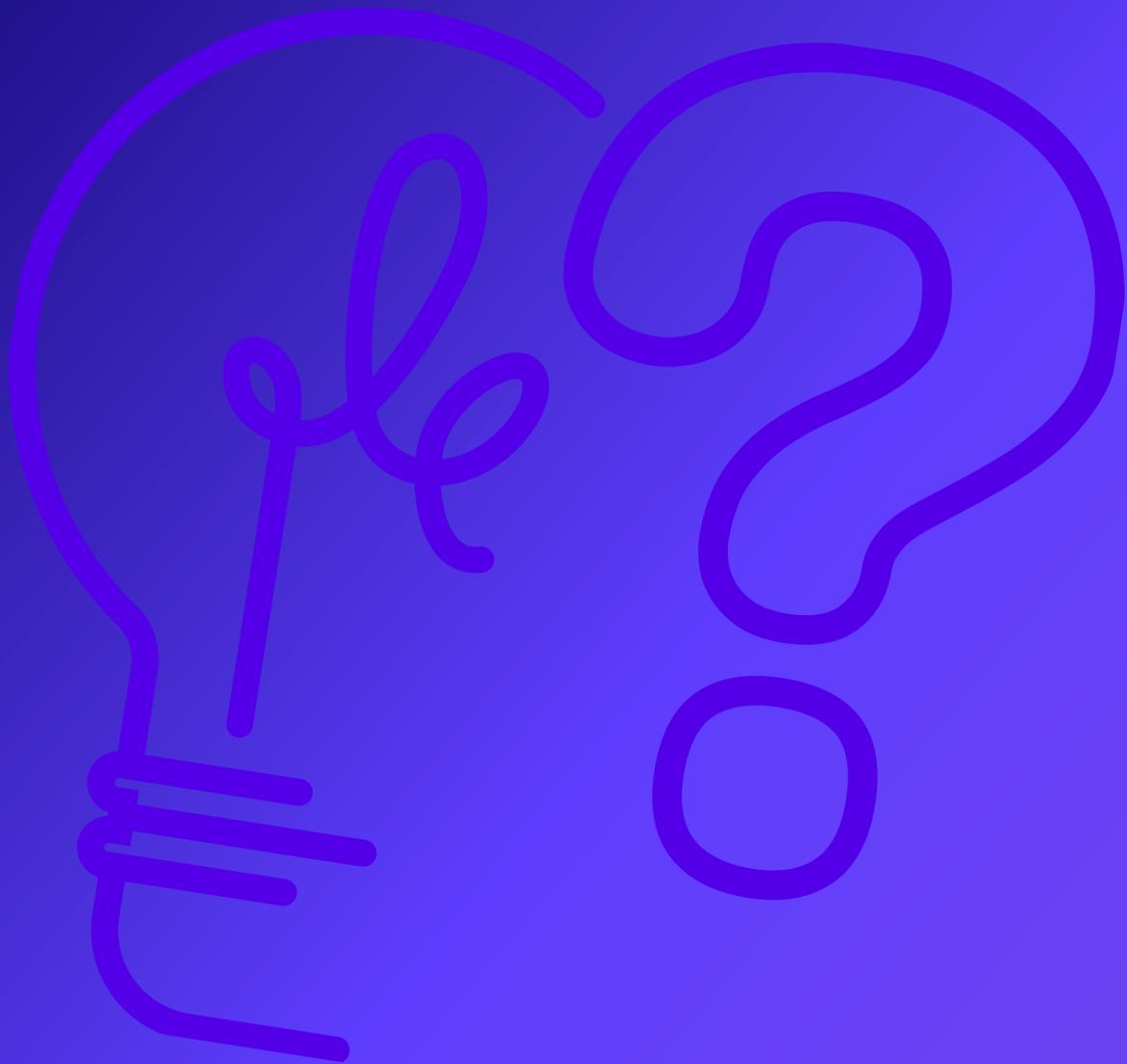
BA Manager
Digital Solutions



SARA MARIANI

Responsabile
della Comunicazione

CONSULTING INNOVATION OPERATIONS



L'esigenza

Perché adottare un modern workplace?



ESIGENZE DI COMUNICAZIONE

- **Necessità di creare un'identità condivisa**
- **Superare la frammentazione informativa**
- **Incentivare l'interazione tra persone e azienda**



ESIGENZE OPERATIVE

- **Avere un unico hub per i diversi tool**
- **Lavorare in modo efficiente e sicuro in smart working**
- **Poter contare su un ecosistema pensato per la modalità ibrida**



Da dove siamo partiti



PEGASO:

- Precedente sistema on-premise.
- Usato esclusivamente come repository Documentale



Dove volevamo **arrivare**



OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE:

-  Unificare l'esperienza utente
-  Rendere la comunicazione fluida e accessibile
-  Favorire cultura aziendale e formazione
-  Facilitare l'operatività quotidiana.



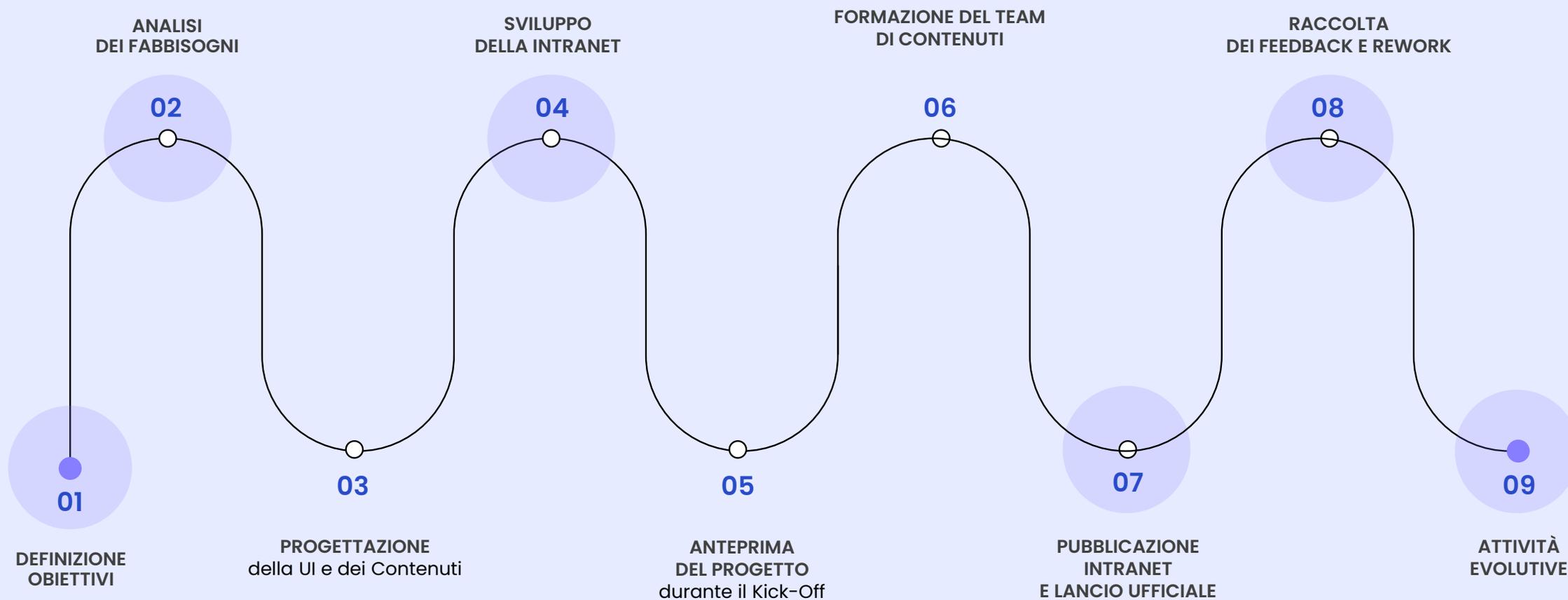
APPROCCIO:

Dall'analisi al disegno della soluzione

- **Raccolta dei requisiti dagli stakeholder interni**
- **Analisi strumenti as-is e gap-analysis**
- **Censimento competenze interne**
- **Disegno soluzione to-be**



Azioni messe in campo





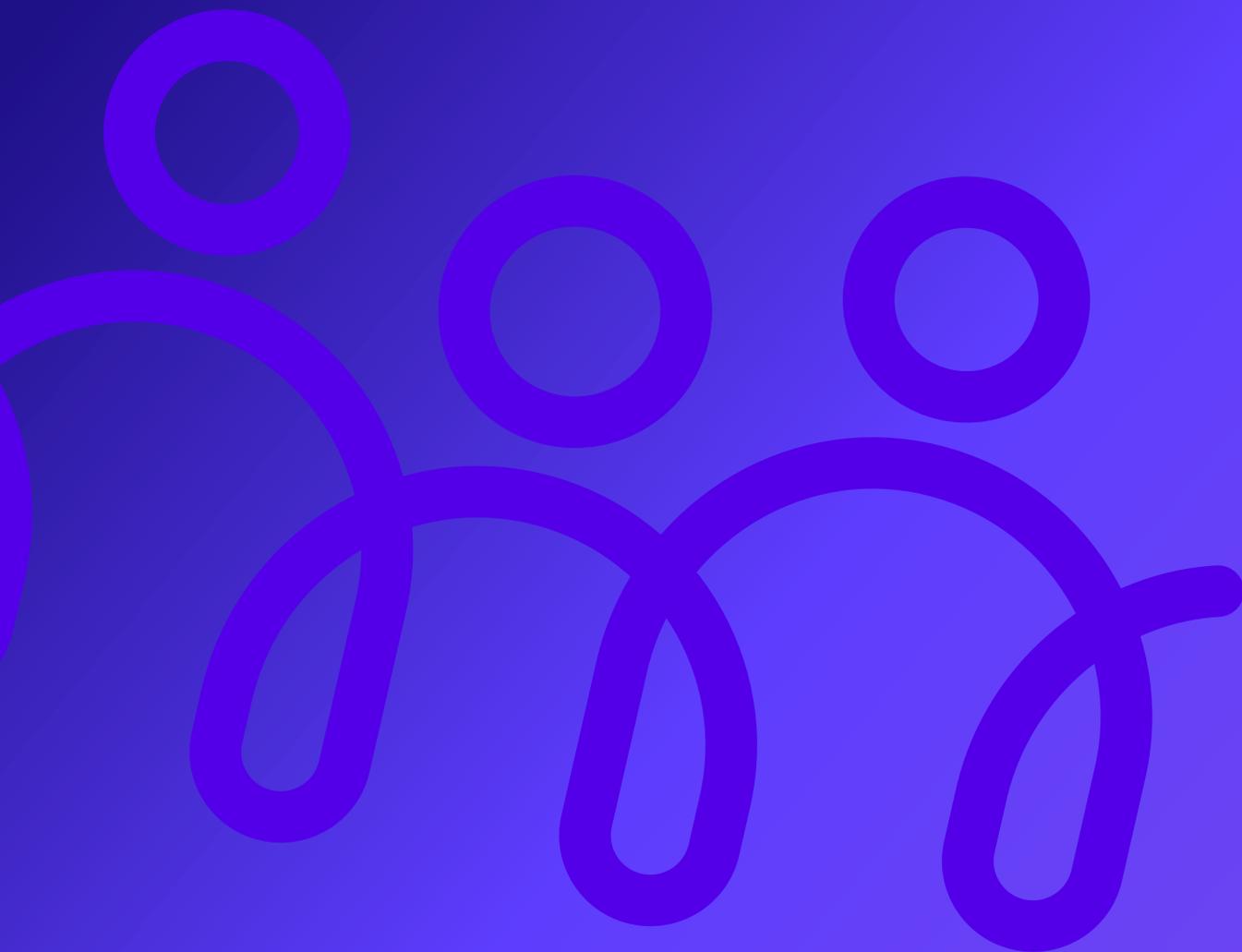
LA SCELTA

tecnologica

- **Ecosistema M365**
- **Integrazione con GenAI**
(OpenAI-Rag System)

Multi device & platform





Activa workplace



Activa
workplace

- + Connessi**
- + Efficienti**
- + Evoluti**



Funzionalità chiave



COMUNICAZIONE INTEGRATA

- Un unico hub: news, eventi, podcast formazione, FAQ
- Informazioni Corporate/HR
- Accesso multi-platform



FUNZIONE DOCUMENTALE

- Presentazioni e WhitePaper.
- Materiali di brand identity e template
- Procedure e informative



FUNZIONE OPERATIVA

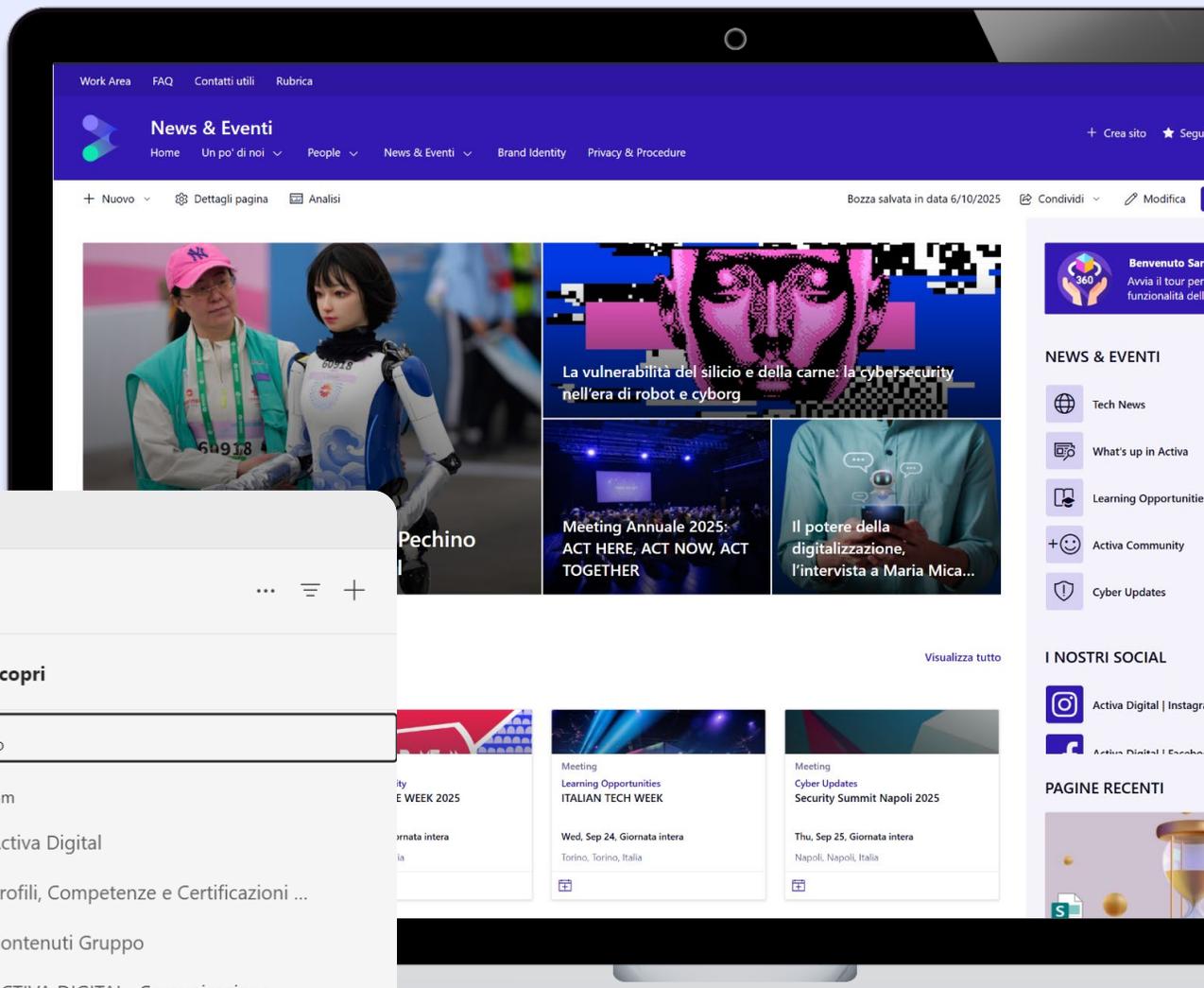
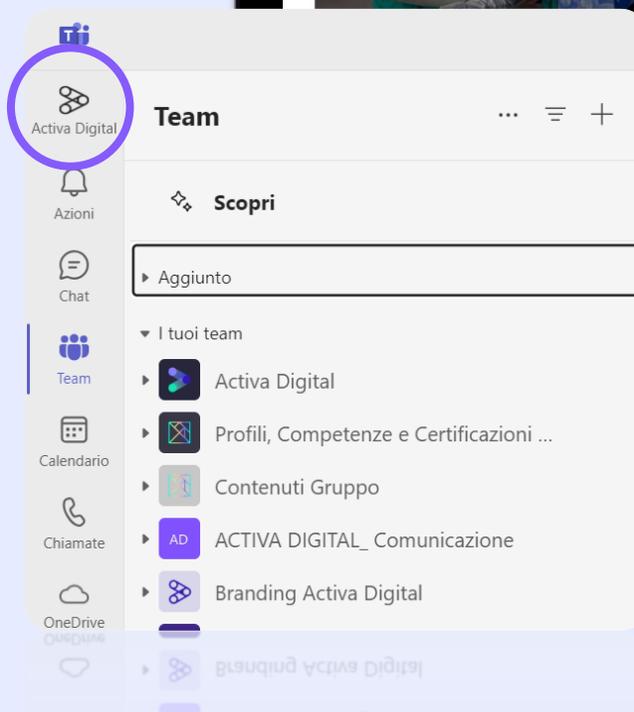
- Work Area
- App prenotazione postazioni e sale meeting
- Organigramma e Rubrica



COMUNICAZIONE INTEGRATA

Informare, ingaggiare, favorire la cultura aziendale

- Tutto in un unico hub: news, eventi, documenti, notifiche
- Notifiche push da Teams
- Recap delle news settimanali
- Contenuti realizzati da un team «esteso»





FOCUS

Swipe Right il podcast per conoscersi meglio

- Nato per rafforzare i legami tra colleghi in un contesto di remote working
- Format: due colleghi si incontrano davanti a un microfono e dovranno rispondere a domande «*professional*» e «*non*».

FINALITÀ DEL GIOCO

- Aumentare la conoscenza infra-team
- Aumentare l'engagement





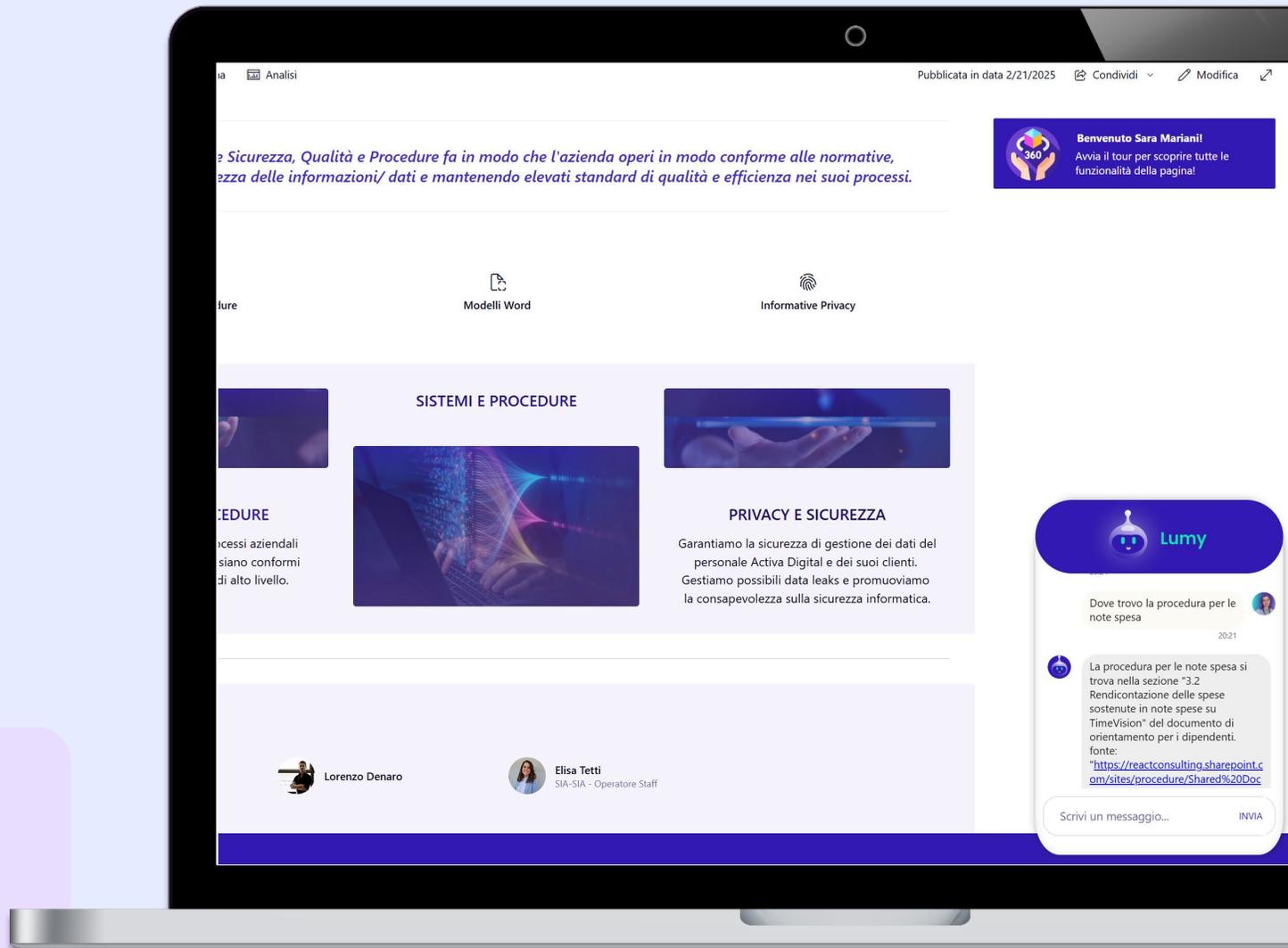
FUNZIONE DOCUMENTALE

Tutte i documenti in un unico spazio

- Accesso rapido a documenti ufficiali e modelli corporate
- Inserimento autonomo degli utenti con diritti speciali

INTEGRAZIONE VIRTUAL AGENT

- Adozione di un Virtual Agent per una ricerca immediata





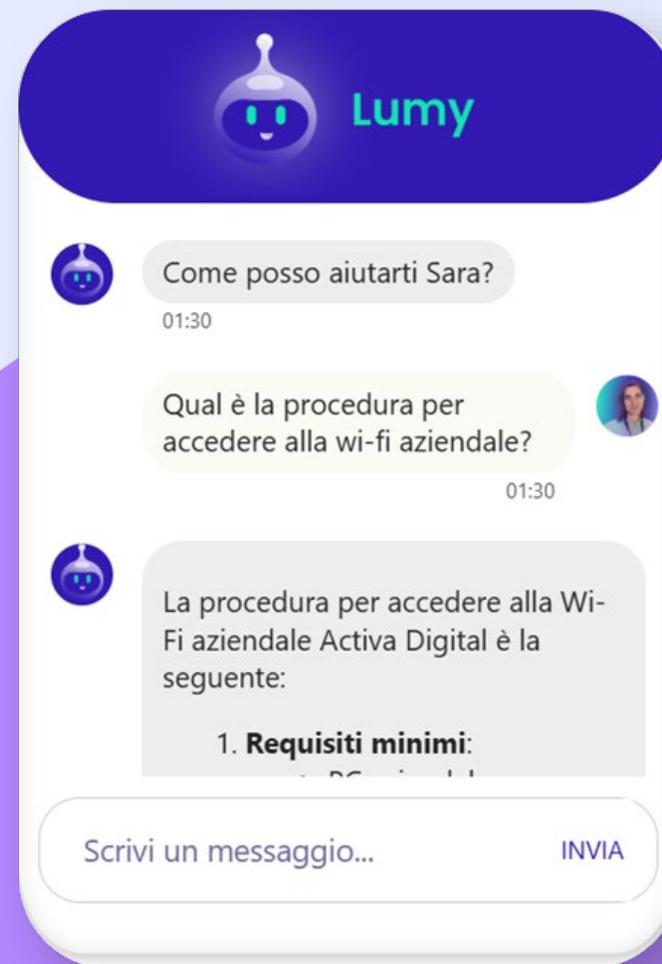
FOCUS

Lummy! trova ciò di cui hai bisogno

Abbiamo sviluppato un Retrieval-Augmented Generation (RAG) System basato su OpenAI.

VANTAGGI:

- **PERSONALIZZAZIONE BACKEND:**
Possibilità di integrare fonti di dati specifiche, ottimizzando la qualità delle risposte. Modelli adattabili e addestrabili sulle nostre esigenze.
- **PERSONALIZZAZIONE FRONTEND:**
Customizzazione di UI/UX

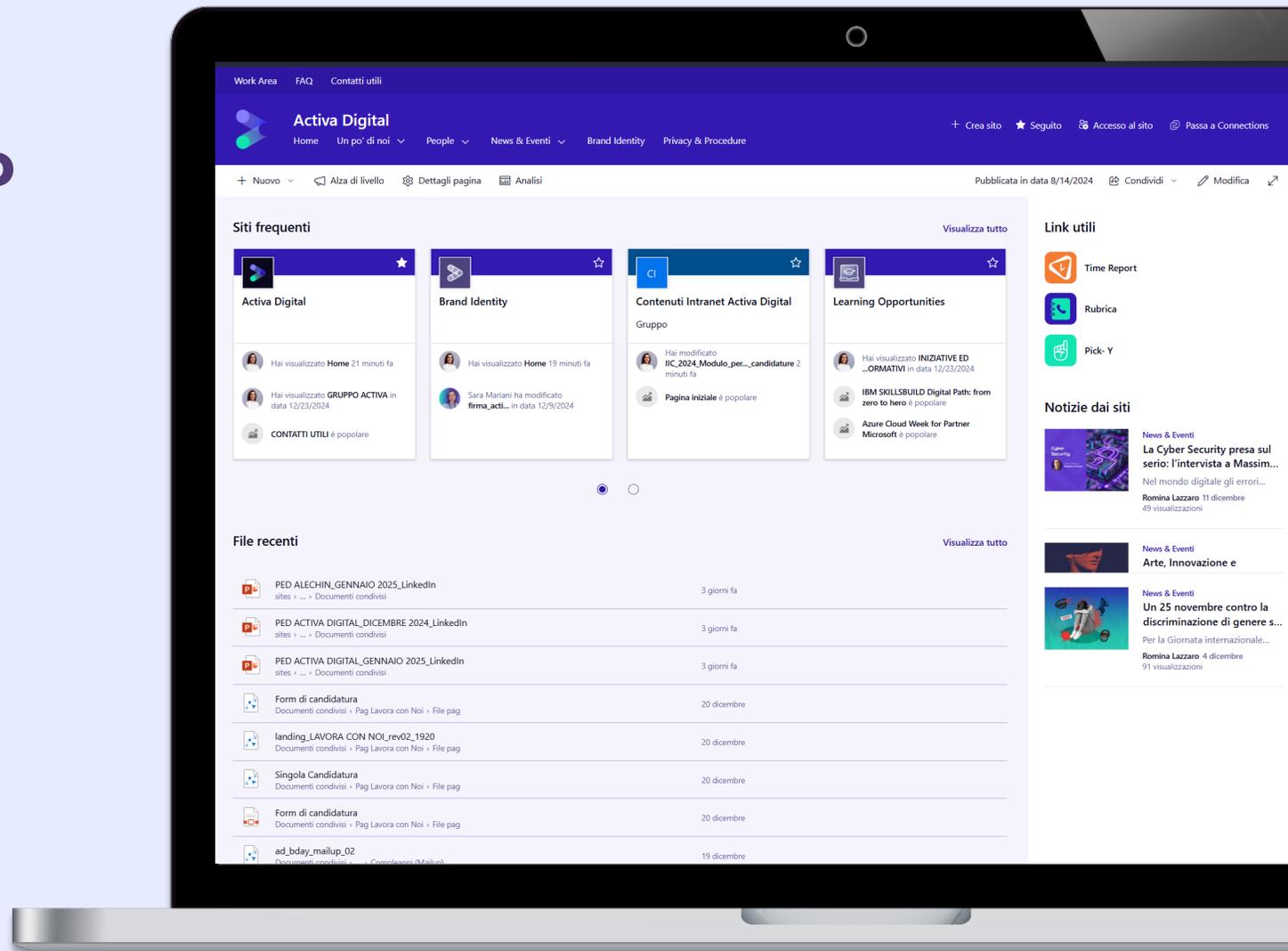




FUNZIONE OPERATIVA

Smart, efficiente, integrato

- **Work Area: File recenti, Link utili e ultime notizie in evidenza**
- **App prenotazione postazioni e sale meeting**
- **Integrazione con Microsoft Teams**
- **Organigramma e Rubrica**



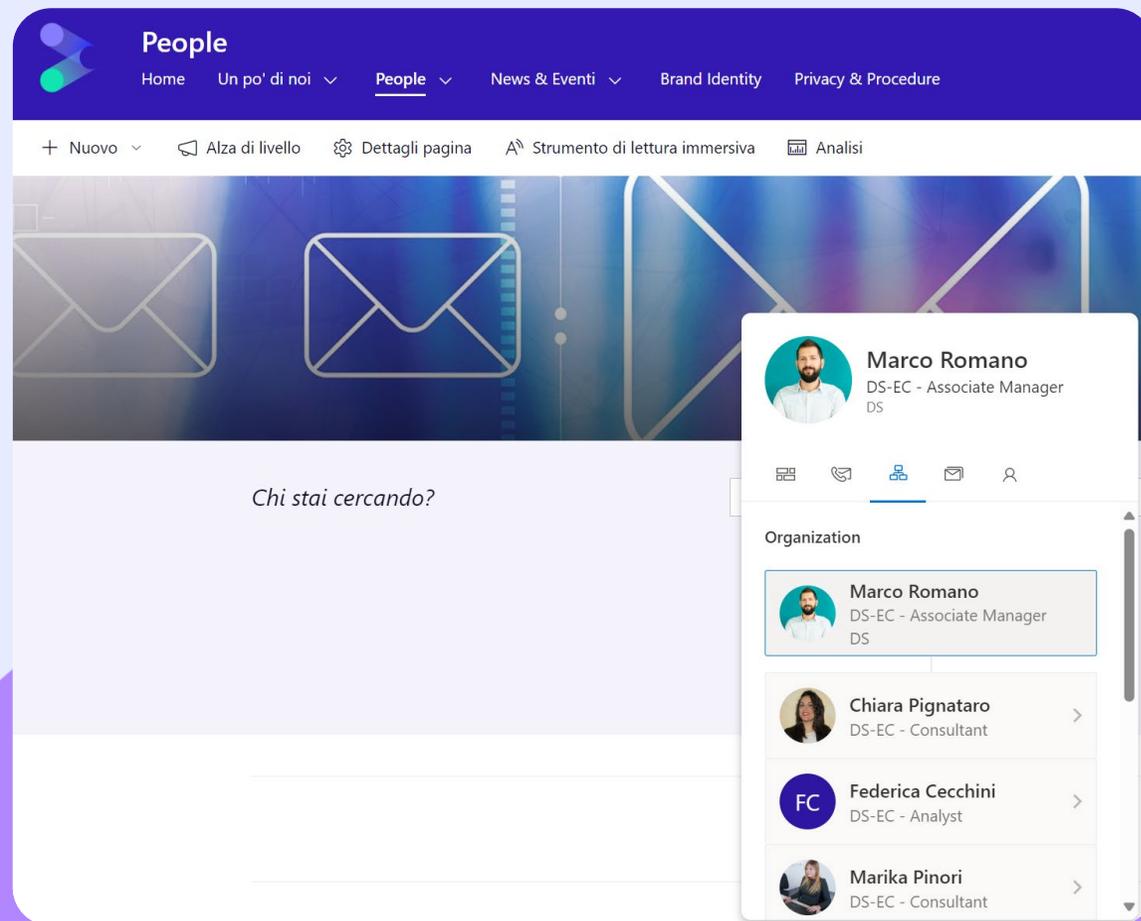


FOCUS

Rubrica dinamica

La Rubrica ci permette di effettuare una ricerca per nome o per area di competenza e poter visualizzare:

- Dati di contatto
- Ruolo aziendale
- Responsabili e colleghi correlati al proprio team





FOCUS

Pick-Y prenota la tua postazione

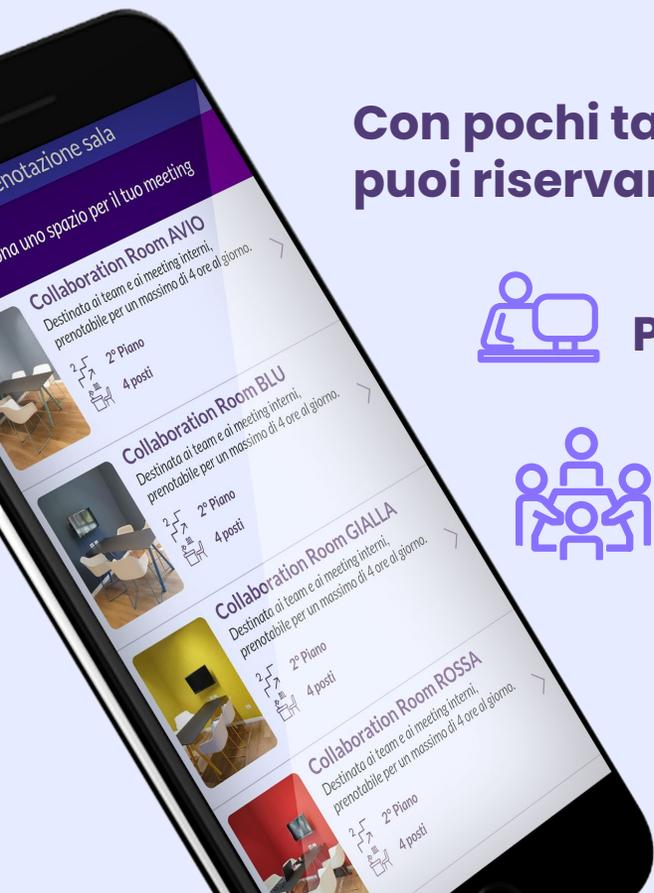
Con pochi tap, da mobile o da desktop,
puoi riservare:

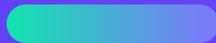


Postazione singola



Meeting Room





Risultati e Next step



Risultati

Più ingaggiati, più consapevoli.

- ✓ Miglioramento dell'**Employer Branding**
- ✓ Rafforzamento **della cultura aziendale**
- ✓ Maggiore **collaborazione**
- ✓ **Efficientamento operativo e organizzativo**
- ✓ **Ottimizzazione del tempo per i team di Staff**



Next step

Una intranet per definizione è sempre in evoluzione così come evolvono le organizzazioni

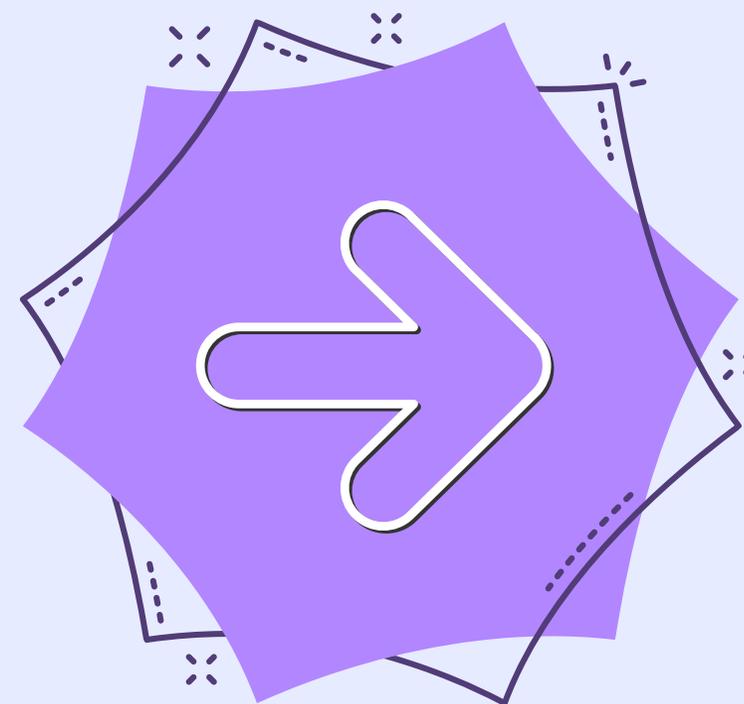


Utilizzo Viva Connections



Implementazione processi

- Hub per la mappatura delle competenze
- Automattizzazione processi di Facility
- Flusso approvativo per ferie e permessi
- Analytics con Microsoft Clarity



Grazie per l'attenzione!



ACTIDA
DIGITAL